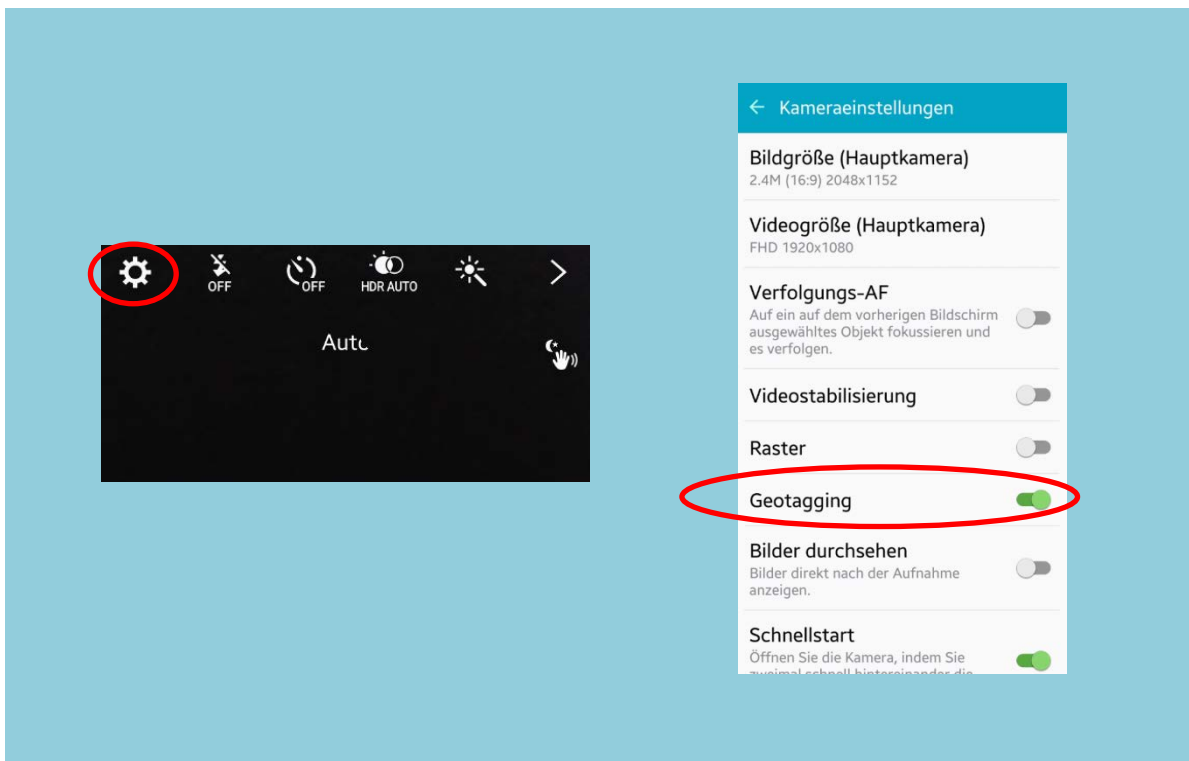


Nutzung „elektronischer Mängelscheck“ über Smartphone.

Beispiel Samsung Galaxy S6 mit Android-Betriebssystem.

Raumbezogene Mitteilungen können bei Bedarf über Adressangaben, manuellen Karteneinträgen oder via GPS-Ortung erfolgen. Bei Verwendung der automatischen GPS-Verortung, muss diese zuvor im Smartphone freigegeben werden. Die notwendige Konfiguration finden Sie bei Ihren Kamera-Einstellung (Geotagging)



Öffnen Sie Ihrem mobilen Browser und geben Sie folgende URL in die Kommandozeile ein:
<https://radolfzell.trimblefeedback.com/>

Tipp:

Speichern Sie die URL unter Favoriten ab, oder legen Sie einen Link auf dem Startbildschirm an. So können Sie später schnell und einfach die Verbindung wieder aufbauen.

1. Auswahl eines Feedbacktyps, z.B. „Schäden im Straßenraum“

Radolfzell
Boquizee

ANMELDEN DEU

Elektronischer Mängelscheck

Ihre Rückmeldung ist uns wichtig! Mit dem elektronischen Mängelscheck können Sie direkt mit der Stadtverwaltung kommunizieren. Mit Ihrem Beitrag helfen Sie Mängel schnell aufzufinden, und zeitnah zu beheben.
Wählen Sie bitte ein Thema für Ihre

Feedback geben

Stadt Radolfzell

Schäden im Straßenraum
Schlagloch? defekte Lampe?
Vandalismus? Tragen Sie zur

2. Nach dem Klick auf Feedbacktyps, z.B. „Schäden im Straßenraum“ öffnet sich das Meldeformular. Obligatorische Inhalte, d.h. Felder die ausgefüllt werden müssen, sind mit einem hellblauen Sternchen versehen.

Radolfzell
Boquizee

ANMELDEN DEU

Feedback geben: Schäden im Straßenraum

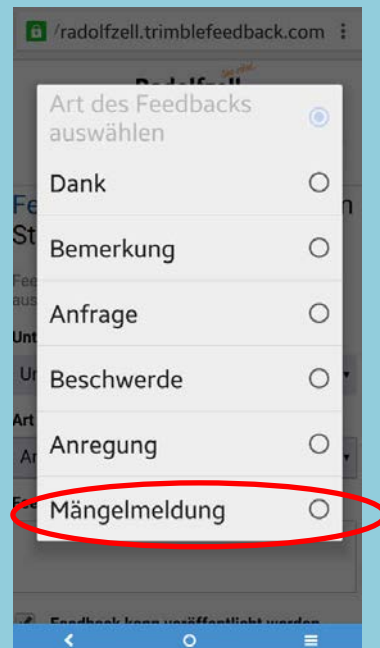
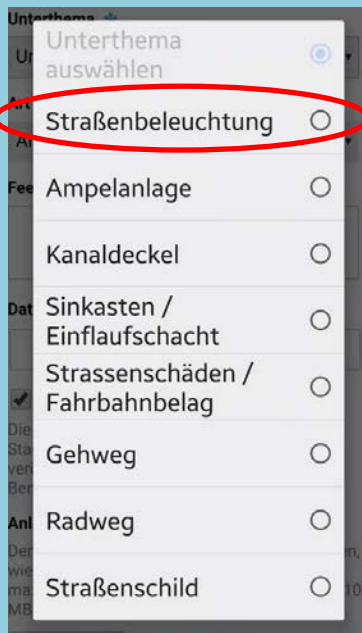
Feedback geben. Felder mit * müssen ausgefüllt werden.

Unterthema *
Unterthema auswählen

Art *
Art des Feedbacks auswählen

Feedbacktext *

3. Bei Verwendung der Listboxen öffnet sich ein Zusatzdialog, hier wählen Sie Ihr „Unterthema“ und anschließend die „Art des Feedbacks“ durch Anklicken aus.



4. Anschließend „springt“ das Formular mit dem entsprechenden Eintrag zurück
5. Fügen Sie nun die weiteren Inhalte (freier Text, Datum, per Klick) hinzu

Unterthema *

Straßenbeleuchtung ▼

Leuchtmittel defekt, Mast beschädigt

Art

Bemerkung ▼

Feedbacktext *

Rotes Lichtsignal ausgefallen.

Datum *

15.1.2016

Feedback kann veröffentlicht werden

Die Mitteilung wird nach Freigabe durch die Stadtverwaltung innerhalb des Systems veröffentlicht. Sie kann nur durch registrierte Benutzer eingesehen werden.

6. Ein Foto fügen Sie über „Datei auswählen“ hinzu.

Datum *
15.1.2016

Feedback kann veröffentlicht werden
Die Mitteilung wird nach Freigabe durch die Stadtverwaltung innerhalb des Systems veröffentlicht. Sie kann nur durch registrierte Benutzer eingesehen werden.

Anlagen
Dem Feedback kann eine oder mehrere Anlagen, wie z.B. Bilder, hinzugefügt werden. Die maximale Gesamtgröße aller Anlagen beträgt 10 MB.

Ortsangabe zum Feedback
Tragen Sie mittels der Zeichensymbole den Ort Ihres Feedbacks in die Karte ein. Zur zusätzlichen Orientierung können Sie vorab die Adresssuche verwenden. Bei Bedarf kann das Suchergebnis anschließend mit dem Feedback verknüpft werden.

7. Nach dem Klick auf „Datei Auswählen“ folgt ein Dialog, der z.B. Ihre Smartphone-Kamera aufruft.

Datum *
15.1.2016

Feedback kann veröffentlicht werden
Die Mitteilung wird nach Freigabe durch die Stadtverwaltung innerhalb des Systems veröffentlicht. Sie kann nur durch registrierte Benutzer eingesehen werden.

Anlagen
Dem Feedback kann eine oder mehrere Anlagen

Aktion auswählen

8. Nach dem Fotografieren wird die Foto-Datei automatisch an das Formular angehängt.

Datum *
15.1.2016

Feedback kann veröffentlicht werden
Die Mitteilung wird nach Freigabe durch die Stadtverwaltung innerhalb des Systems veröffentlicht. Sie kann nur durch registrierte Benutzer eingesehen werden.

Anlagen
Dem Feedback kann eine oder mehrere Anlagen, wie z.B. Bilder, hinzugefügt werden. Die maximale Gesamtgröße aller Anlagen beträgt 10 MB.

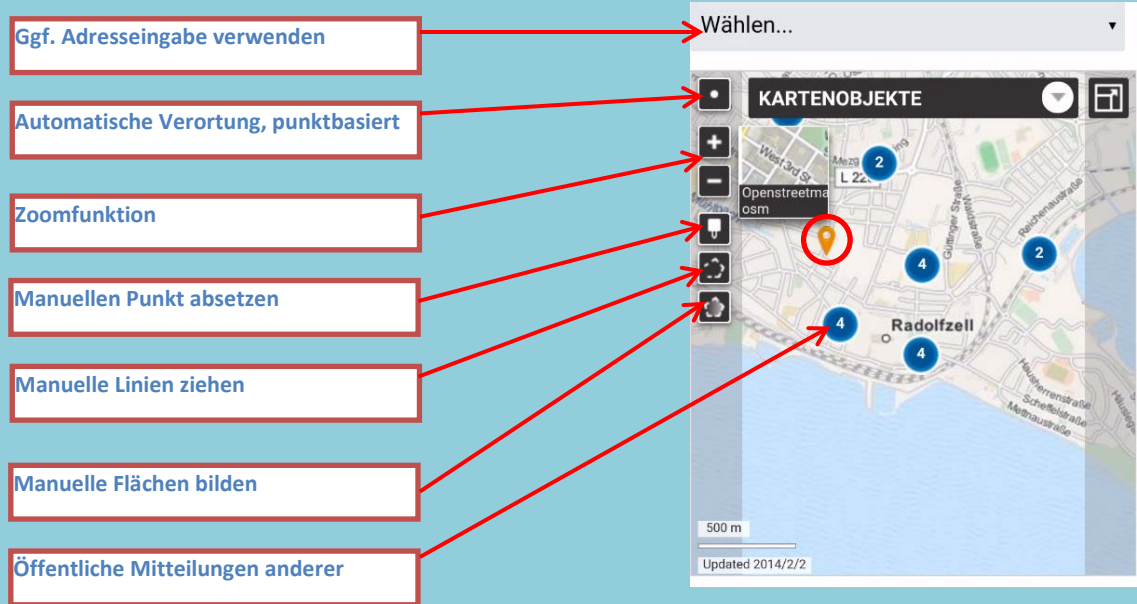
1452855128726-1682696985.jpg

Ortsangabe zum Feedback
Tragen Sie mittels der Zeichensymbole den Ort Ihres Feedbacks in die Karte ein. Zur zusätzlicher Orientierung können Sie vorab die Adresssuche verwenden. Bei Bedarf kann das Suchergebnis anschließend mit dem Feedback verknüpft werden.

Bei Bedarf können mehrere Fotos, Filme, Avi-Datei oder Dokumente angefügt werden.

Aber: Max. können 9MB Speicherplatz verschickt werden. Werden diese überschritten, springt das Mitteilungsformular in den Ausgangsursprung zurück.

9. Ist die GPS-Antenne des Smartphones aktiviert bzw. die automatische Ortung zugelassen, wurde bereits automatisch ein Verortungspunkt in der Karte abgesetzt. Weitere Punkte, Linien Flächen zur kartographischen Darstellung der Mitteilung können über verschiedene Werkzeuge per Fingertipp abgesetzt werden.



Wurde keine automatische Verortung am Smartphone aktiviert, kann der Verortungspunkt zur Mitteilung per Fingertipp abgesetzt werden.

10. Adressangabe und Zustimmung zu Nutzungsbedingungen /

Vorname *
Hans

Nachname *
Muster

E-Mail *
h.muster@muster.com

Telefon
[Empty field]

Bitte um Kontaktaufnahme per E-Mail

Ich möchte Informationen über die Bearbeitung meiner Meldung durch E-Mail erhalten

Ich stimme den [Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutzerklärung](#) *

11. Absenden der Mitteilung

Nachname *
Muster

E-Mail *
h.muster@muster.com

Telefon
[Empty field]

Bitte um Kontaktaufnahme per E-Mail

Ich möchte Informationen über die Bearbeitung meiner Meldung durch E-Mail erhalten

Ich stimme den [Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutzerklärung](#) *


SENDEN >

[Nutzungsbedingungen](#) [Datenschutzrichtlinie](#) © Stadt Radolfzell [Feedback](#) [Kontakt](#) [Impressum](#)

12. Bestätigung, dass die Mitteilung versendet wurde.

Radolfzell
Bürgerzeitung

ANMELDEN DEU ▾



Vielen Dank für Ihre Mitteilung

Mitteilung über den Erhalt des Feedbacks wurde gesendet an h.muster@muster.com

Informationen über die Bearbeitung des Feedbacks wurde an die gleiche Adresse gesendet.

Wenn das Feedback veröffentlicht wird, können Sie Zugriff auf das Feedback haben, mit dem folgenden Link .